

Všeobecné obchodné podmienky Luxline spol. s r.o. J.Murgaša 102, 940 64 Nové Zámky

Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Luxline, spol. s r.o. (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkmi spoločnosti Luxline spol. s r.o.(ďalej len „kupujúci“).

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a platia v plnom rozsahu, pokiaľ si predávajúci a kupujúci nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Odchýlky od všeobecných obchodných podmienok sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne potvrdené obidvomi stranami.

Spôsob objednania tovaru

Objednávky predkladá kupujúci predávajúcemu telefonicky, faxom,, elektronicky, alebo inou písomnou formou. Objednávka musí obsahovať:

- obchodné meno kupujúceho,
- sídlo, IČO, DIČ,IČDPH ak je platcom DPH
- presnú špecifikáciu tovaru,
- objednané množstvo v kusoch,
- požadovaný termín dodania (deň, mesiac, rok),
- adresu dodania,

- kontaktné údaje na osobu, ktorá je oprávnená kupujúcemu vybavovať objednávku, ako aj všetky ostatné náležitosti podľa obchodného zákonníka a zákona o účtovníctve v platnom znení.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva /objednávka/ je uzavretá akceptovaním objednávky prostredníctvom web-amuletu , mailovej správy, alebo telefonicky.

Ak je tovar objednaný do 12-tej hodiny, je vyexpedovaný ešte v ten istý pracovný deň. Objednávky po 12-tej hodine môžu byť expedované nasledujúci pracovný deň.

Akokoľvek nadväzujúce alebo vedľajšie dojednanie alebo dohody ku kúpnej zmluve musia byť uskutočnené výlučne v písomnej forme a musia byť písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami.

Doprava tovaru

Spôsob dodania sa uskutočňuje buď osobným odberom v sídle spoločnosti Luxline, spol. s r.o. každý pracovný deň od 7.30 do 16.00 hodiny, alebo prepravnou spoločnosťou na adresu uvedenú v kúpnej zmluve.

Objednaný tovar zákazníkovi doručí zásielková služba DPD. DPD je dopravná spoločnosť, ktorá doručí objednaný tovar v celej SR a to nasledujúci pracovný deň od odoslania zásielky. DPD obvykle doručuje zásielky v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodiny. Pokiaľ na uvedenej adrese zákazník nebude prítomný, dopravná služba sa pokúsi o doručenie ešte 2 nasledujúce pracovné dni. V dňoch pracovného voľna a sviatky DPD zásielky nedoručuje. Pri zahraničných zákazníkoch sa tovar zasiela prepravnou spoločnosťou dohodnutou v objednávke. Osobitne sa dojednáva preprava tovaru vo väčšom množstve a objeme. Individuálne sa pristupuje k preprave nadrozmerného tovaru.

Zásielka nesmie byť pri dodávke zákazníkovi zjavne poškodená a to vrátane vonkajšieho kartónu, fólie a pásky, ktorou je plombovaná. Ak balenie nezodpovedá vyššie uvedenému, je kupujúci povinný urobiť na mieste písomný zápis o stave preberanej zásielky, podpísaný vodičom prepravnej spoločnosti a podľa možnosti doplnený fotodokumentáciou. O takejto zásielke kupujúci bezodkladne (najneskôr však do 3 pracovných dní) informuje predávajúceho.

Pri objednávkach do 165,- EUR bez DPH účtujeme balné 3,82 bez DPH. Pri objednávkach nad 165,- EUR bez DPH balné neúčtujeme.

Minimálne objednávkové množstvo je krabičkové množstvo.

Ceny a platobné podmienky

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve.

Cena tovaru sa riadi cenníkom určeným predávajúcim a platným v čase písomného potvrdenia objednávky.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci dodá tovar kupujúcemu na dohodnuté miesto dodania v parite CPT (Incoterms 2000).

Predávajúci si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s konkrétnym kupujúcim cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke, a to odlišne od všeobecných obchodných podmienok, platného cenníka a iných zmlúv.

Platba kupujúceho za dodávku tovarov sa uskutoční na základe dohody s predávajúcim alebo na základe dohodnutých platobných podmienok..

Pri objednávkach do 100,- EUR bez DPH je forma úhrady hotovostná, alebo cez platobný terminál.

V prípade, že kupujúci prečerpá stanovený úverový limit, je predávajúci oprávnený pozastaviť dodávky tovaru a spustiť ich len oproti platbe alebo pri poskytnutí záruky, ktoré sú pre predávajúceho prijateľné.

Zničenie, poškodenie, strata predmetu kúpy v čase, keď nebezpečenstvo škody na tovare prešlo na kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť riadne a včas zaplatiť kupujúcemu kúpnu cenu. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne platby znížiť, podmieňovať alebo ich započítať.

Dodacie podmienky

Predávajúci je povinný na základe potvrdenej objednávky dodať tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne. Dodací termín uvedený v písomnom potvrdení objednávky je záväzný. Ak vznikne prekážka, brániaca predávajúcemu v dodaní tovaru v dohodnutom termíne, informuje o tom kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup. Predávajúci tovar zabalí na prepravu tak, aby sa zabránilo poškodeniu a strate počas dopravy. Každá zásielka určená na expedíciu je balená v expedičnom kartóne alebo fóliovaná na palete a prelepená (plombovaná) páskou .

Ak je zásielka v poriadku, jej prevzatie potvrdzuje kupujúci alebo osoba konajúca v jeho mene svojim podpisom a čitateľným uvedením svojho priezviska, dátumu a času na protokol o odovzdaní a prevzatí zásielky, ktorý mu predloží vodič prepravnej spoločnosti.

Množstvo dodaného tovaru

Zistené rozdiely v množstve dodaného tovaru musia byť písomne oznámené predávajúcemu, najneskôr do 3 pracovných dní po podpísaní protokolu o odovzdaní zásielky. Neskoršie reklamácie v množstve dodaného tovaru, nebudú predávajúcim akceptované.

Výhrada vlastníctva, nebezpečenstvo škody

Vlastníctvo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny a ďalších pohľadávok , ktoré mal voči predávajúcemu, napr. poplatky, zmluvné pokuty a pod. Až do tohto okamihu je kupujúci len držiteľom tovaru. Na kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody na tovare v momente dodania tovaru a podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí zásielky.

Vady tovaru, záruka za akosť

Zodpovednosti za vady tovaru, záruka za akosť tovaru, práva a povinnosti z nich vyplývajúce sa riadia Občianskym zákonníkom, § 612 až § 627.

Ak kupujúci reklamuje zakúpený tovar, predávajúci reklamáciu riadne preverí a rozhodne o nej podľa možnosti a podľa stavu reklamovaného tovaru, najneskôr však do 30 dní od prevzatia reklamácie. V zvlášť zložitých prípadoch, keď vybavenie vyžaduje odborné posúdenie, dohodne predávajúci s kupujúcim lehotu, v ktorej rozhodne o reklamacii, maximálne do 30 dní. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni v riadnom užívaní veci, môže kupujúci v záručnej lehote požadovať výmenu tovaru za bezchybný, prípadne vrátenie kúpnej ceny.

Vrátenie tovaru

Kupujúci je oprávnený vrátiť tovar bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru kúpeného mimo stálej prevádzky alebo cez e-shop .Tovar, ktorý sa zákazník rozhodne vrátiť musí byť v pôvodnom originálnom nepoškodenom balení, nesmie byť použitý, musí byť nepoškodený, kompletný (vrátane príslušenstva, návodu), vrátený na vlastné prepravné náklady.

O každom prípade vrátenia tovaru je potrebné informovať zákaznícky servis predávajúceho.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadaviek kupujúceho. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. Na webovej stránke spoločnosti je dostupný formulár na odstúpenie zmluvy.

Ukončenie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich. Predčasné ukončenie kúpnej zmluvy je možné dohodou zmluvných strán v súlade s týmto článkom VOP a s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť:

- a) ak je kupujúci v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve predávajúceho na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote,
- b) ak po uzatvorení kúpnej zmluvy s kupujúcim vznikli preukázateľné skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré vedú k pochybnosti skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu ku zaplateniu kúpnej ceny,

c) v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzné právne predpisy.

Odstúpením kúpna zmluva zaniká od počiatku. Platnosť kúpnej zmluvy sa končí v momente doručenia ukončenia kúpnej zmluvy kupujúcemu. Kupujúci je v prípade odstúpenia povinný na vlastné náklady dopraviť tovar predávajúcemu. V prípade, že tak neurobí, je predávajúci na náklady kupujúceho oprávnený tovar odobrať a dopraviť sám. Kupujúci je povinný tovar odovzdať predávajúcemu v pôvodnom stave a to i vrátane obalu, t.j. v stave ku dňu prevzatia a odovzdania tovaru.

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným písomným potvrdením. Po potvrdení objednávky však iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania.

Autorské práva

Autorské práva sa riadia zákonom č.185/2015 Zb. o autorských právach.

Zachovanie mlčanlivosti

Kupujúci je povinný bezpodmienečne zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú mu sprístupnené, v súvislosti s dodávkami od predávajúceho a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné alebo firemné tajomstvo a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov.

Ochrana a uchovanie dát

Predávajúci je oprávnený evidovať a spracovávať pre svoju potrebu dáta o kupujúcom získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi, pochádzajúcich od kupujúceho samotného, alebo od tretích osôb.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

V prípade že dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné pri podpise kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia na dobu, po ktorú táto prekážka trvala a o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej normálnej činnosti.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú udalosti ako napr. vojna, povstanie, stávk, rôzne opatrenia úradov, prírodnú udalosť, ďalej predávajúcim nezavinené oneskorené dodávky materiálu, energie a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností.

Použiteľné právo, záverečné ustanovenia

Pre tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky. Zmluvní partneri sa zaväzujú dodržiavať pri realizácii svojich aktivít zákonom stanovené predpisy. To platí pre zmluvné strany obzvlášť v aplikácii existujúcich predpisov boja proti korupcii. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto v ostatných ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť týchto všeobecných obchodných podmienok. Zasláním objednávky zákazník potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito podmienkami.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

Platí od 07.11.2019

Príloha: Formulár na odstúpenie od zmluvy