

## **Všeobecné obchodné podmienky Luxline spol. s r.o. J.Murgaša 102, 940 64 Nové Zámky**

### **Úvodné ustanovenia**

Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou Luxline, spol. s r.o. (ďalej len „predávajúci“) a zákazníkmi spoločnosti Luxline spol. s r.o.(ďalej len „kupujúci“).

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a platia v plnom rozsahu, pokiaľ si predávajúci a kupujúci nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Odchýlky od všeobecných obchodných podmienok sú platné a účinné len vtedy, pokiaľ sú písomne potvrdené obidvomi stranami.

### **Spôsob objednania tovaru**

Objednávky predkladá kupujúci predávajúcemu telefonicky, faxom,, elektronicky, alebo inou písomnou formou. Objednávka musí obsahovať:

- obchodné meno kupujúceho,
- sídlo, IČO, DIČ,IČDPH ak je platcom DPH
- presnú špecifikáciu tovaru,
- objednané množstvo v kusoch,
- požadovaný termín dodania (deň, mesiac, rok),
- adresu dodania,

- kontaktné údaje na osobu, ktorá je oprávnená kupujúcemu vybavovať objednávku, ako aj všetky ostatné náležitosti podľa obchodného zákonníka a zákona o účtovníctve v platnom znení.

### **Uzatvorenie kúpnej zmluvy**

Kúpna zmluva /objednávka/ je uzavretá akceptovaním objednávky prostredníctvom web-amuletu , mailovej správy, alebo telefonicky.

Ak je tovar objednaný do 12-tej hodiny, je vyexpedovaný ešte v ten istý pracovný deň. Objednávky po 12-tej hodine môžu byť expedované nasledujúci pracovný deň.

Akokoľvek nadväzujúce alebo vedľajšie dojednanie alebo dohody ku kúpnej zmluve musia byť uskutočnené výlučne v písomnej forme a musia byť písomne potvrdené oboma zmluvnými stranami.

### **Doprava tovaru**

Spôsob dodania sa uskutočňuje buď osobným odberom v sídle spoločnosti Luxline, spol. s r.o. každý pracovný deň od 7.30 do 16.00 hodiny, alebo prepravnou spoločnosťou na adresu uvedenú v kúpnej zmluve.

Objednaný tovar zákazníkovi doručí zásielková služba DPD. DPD je dopravná spoločnosť, ktorá doručí objednaný tovar v celej SR a to nasledujúci pracovný deň od odoslania zásielky. DPD obvykle doručuje zásielky v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodiny. Pokiaľ na uvedenej adrese zákazník nebude prítomný, dopravná služba sa pokúsi o doručenie ešte 2 nasledujúce pracovné dni. V dňoch pracovného voľna a sviatky DPD zásielky nedoručuje. Pri zahraničných zákazníkoch sa tovar zasiela prepravnou spoločnosťou dohodnutou v objednávke. Osobitne sa dojednáva preprava tovaru vo väčšom množstve a objeme. Individuálne sa pristupuje k preprave nadrozmerného tovaru.

Zásielka nesmie byť pri dodávke zákazníkovi zjavne poškodená a to vrátane vonkajšieho kartónu, fólie a pásky, ktorou je plombovaná. Ak balenie nezodpovedá vyššie uvedenému, je kupujúci povinný urobiť na mieste písomný zápis o stave preberanej zásielky, podpísaný vodičom prepravnej spoločnosti a podľa možnosti doplnený fotodokumentáciou. O takejto zásielke kupujúci bezodkladne (najneskôr však do 3 pracovných dní) informuje predávajúceho.

Pri objednávkach do 165,- EUR bez DPH účtujeme balné 3,82 bez DPH. Pri objednávkach nad 165,- EUR bez DPH balné neúčtujeme.

Minimálne objednávkové množstvo je krabičkové množstvo.

### **Ceny a platobné podmienky**

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve.

Cena tovaru sa riadi cenníkom určeným predávajúcim a platným v čase písomného potvrdenia objednávky.

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci dodá tovar kupujúcemu na dohodnuté miesto dodania v parite CPT (Incoterms 2000).

Predávajúci si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s konkrétnym kupujúcim cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke, a to odlišne od všeobecných obchodných podmienok, platného cenníka a iných zmlúv.

Platba kupujúceho za dodávku tovarov sa uskutoční na základe dohody s predávajúcim alebo na základe dohodnutých platobných podmienok..

Pri objednávkach do 100,- EUR bez DPH je forma úhrady hotovostná, alebo cez platobný terminál.

V prípade, že kupujúci prečerpá stanovený úverový limit, je predávajúci oprávnený pozastaviť dodávky tovaru a spustiť ich len oproti platbe alebo pri poskytnutí záruky, ktoré sú pre predávajúceho prijateľné.

Zničenie, poškodenie, strata predmetu kúpy v čase, keď nebezpečenstvo škody na tovare prešlo na kupujúceho, nemá vplyv na povinnosť riadne a včas zaplatiť kupujúcemu kúpnu cenu. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne platby znížiť, podmieňovať alebo ich započítať.

#### **Dodacie podmienky**

Predávajúci je povinný na základe potvrdenej objednávky dodať tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne. Dodací termín uvedený v písomnom potvrdení objednávky je záväzný. Ak vznikne prekážka, brániaca predávajúcemu v dodaní tovaru v dohodnutom termíne, informuje o tom kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup. Predávajúci tovar zabalí na prepravu tak, aby sa zabránilo poškodeniu a strate počas dopravy. Každá zásielka určená na expedíciu je balená v expedičnom kartóne alebo fóliovaná na palete a prelepená (plombovaná) páskou .

Ak je zásielka v poriadku, jej prevzatie potvrdzuje kupujúci alebo osoba konajúca v jeho mene svojim podpisom a čitateľným uvedením svojho priezviska, dátumu a času na protokol o odovzdaní a prevzatí zásielky, ktorý mu predloží vodič prepravnej spoločnosti.

#### **Množstvo dodaného tovaru**

Zistené rozdiely v množstve dodaného tovaru musia byť písomne oznámené predávajúcemu, najneskôr do 3 pracovných dní po podpísaní protokolu o odovzdaní zásielky. Neskoršie reklamácie v množstve dodaného tovaru, nebudú predávajúcim akceptované.

#### **Výhrada vlastníctva, nebezpečenstvo škody**

Vlastníctvo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplacením kúpnej ceny a ďalších pohľadávok , ktoré mal voči predávajúcemu, napr. poplatky, zmluvné pokuty a pod. Až do tohto okamihu je kupujúci len držiteľom tovaru. Na kupujúceho prechádza nebezpečenstvo škody na tovare v momente dodania tovaru a podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí zásielky.

#### **Vady tovaru, záruka za akosť**

Zodpovednosti za vady tovaru, záruka za akosť tovaru, práva a povinnosti z nich vyplývajúce sa riadia Občianskym zákonníkom, § 612 až § 627.

Ak kupujúci reklamuje zakúpený tovar, predávajúci reklamáciu riadne preverí a rozhodne o nej podľa možnosti a podľa stavu reklamovaného tovaru, najneskôr však do 30 dní od prevzatia reklamácie. V zvlášť zložitých prípadoch, keď vybavenie vyžaduje odborné posúdenie, dohodne predávajúci s kupujúcim lehotu, v ktorej rozhodne o reklamácií, maximálne do 30 dní. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni v riadnom užívaní veci, môže kupujúci v záručnej lehote požadovať výmenu tovaru za bezchybný, prípadne vrátenie kúpnej ceny.

#### **Vrátenie tovaru**

Kupujúci je oprávnený vrátiť tovar bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru kúpeného mimo stálej prevádzky alebo cez e-shop .Tovar, ktorý sa zákazník rozhodne vrátiť musí byť v pôvodnom originálnom nepoškodenom balení, nesmie byť použitý, musí byť nepoškodený, kompletný (vrátane príslušenstva, návodu), vrátený na vlastné prepravné náklady.

O každom prípade vrátenia tovaru je potrebné informovať zákaznícky servis predávajúceho.

V prípade, že tovar pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadaviek kupujúceho. Ak taký postup nie je možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny tovaru alebo od zmluvy odstúpiť. Na webovej stránke spoločnosti je dostupný formulár na odstúpenie zmluvy.

#### **Ukončenie kúpnej zmluvy**

Kúpna zmluva sa končí dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich. Predčasné ukončenie kúpnej zmluvy je možné dohodou zmluvných strán v súlade s týmto článkom VOP a s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Predávajúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť:

- a) ak je kupujúci v omeškaní so zaplacením kúpnej ceny tovaru, a to aj napriek písomnej výzve predávajúceho na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote,
- b) ak po uzatvorení kúpnej zmluvy s kupujúcim vznikli preukázateľné skutočnosti na strane kupujúceho, ktoré vedú k pochybnosti skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany kupujúceho, hlavne vo vzťahu ku zaplateniu kúpnej ceny,

c) v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, kúpna zmluva alebo platné všeobecne záväzné právne predpisy.

Odstúpením kúpna zmluva zaniká od počiatku. Platnosť kúpnej zmluvy sa končí v momente doručenia ukončenia kúpnej zmluvy kupujúcemu. Kupujúci je v prípade odstúpenia povinný na vlastné náklady dopraviť tovar predávajúcemu. V prípade, že tak neurobí, je predávajúci na náklady kupujúceho oprávnený tovar odobrať a dopraviť sám. Kupujúci je povinný tovar odovzdať predávajúcemu v pôvodnom stave a to i vrátane obalu, t.j. v stave ku dňu prevzatia a odovzdania tovaru.

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným písomným potvrdením. Po potvrdení objednávky však iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania.

#### **Autorské práva**

Autorské práva sa riadia zákonom č.185/2015 Zb. o autorských právach.

#### **Zachovanie mlčanlivosti**

Kupujúci je povinný bezpodmienečne zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú mu sprístupnené, v súvislosti s dodávkami od predávajúceho a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné alebo firemné tajomstvo a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov.

#### **Ochrana a uchovanie dát**

Predávajúci je oprávnený evidovať a spracovávať pre svoju potrebu dáta o kupujúcom získané z obchodných vzťahov, alebo v súvislosti s nimi, pochádzajúcich od kupujúceho samotného, alebo od tretích osôb.

#### **Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**

V prípade že dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné pri podpise kúpnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia predávajúcemu prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je predávajúci oprávnený posunúť lehotu plnenia na dobu, po ktorú táto prekážka trvala a o primeranú dobu potrebnú k rozbehu svojej normálnej činnosti.

Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predstavujú udalosti ako napr. vojna, povstanie, stávky, rôzne opatrenia úradov, prírodnú udalosť, ďalej predávajúcim nezavinené oneskorené dodávky materiálu, energie a podobné udalosti vyššej moci, ktoré narušia plnenie zmluvných povinností.

#### **Použiteľné právo, záverečné ustanovenia**

Pre tieto všeobecné obchodné podmienky a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim platí právny poriadok Slovenskej republiky. Zmluvní partneri sa zaväzujú dodržiavať pri realizácii svojich aktivít zákonom stanovené predpisy. To platí pre zmluvné strany obzvlášť v aplikácii existujúcich predpisov boja proti korupcii. V prípade, že niektoré ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto v ostatných ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť týchto všeobecných obchodných podmienok. Zasláním objednávky zákazník potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito podmienkami.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

**Platí od 07.11.2019**

Príloha: Formulár na odstúpenie od zmluvy